

User Manual

Program Front Office

Borneo Cafe v0.1.9

PENDAHULUAN

Program Borneo Cafe adalah program yang dibuat khusus untuk anda yang memiliki usaha rumah makan, restoran, café, atau sejenisnya. Program ini adalah kelanjutan dari beberapa program yang kami buat khusus untuk usaha kecil dan menengah dengan harga yang terjangkau.

REKOMENDASI HARDWARE DAN SOFTWARE

Untuk bisa menjalankan Program Borneo Cafe, anda sebaiknya memiliki perangkat hardware dan software sebagai berikut:

1. Komputer dengan spesifikasi:

- a. Prosesor Intel Pentium Dual Core. Bisa juga di bawahnya, atau di atasnya. Sebagai catatan, harus berjalan pada system 32bit.
- b. Motherboard yang mendukung prosesor di atas.
- c. Memori minimal 1GB.
- d. HardDisk minimal 80GB.
- e. Monitor minimal 15 Inch
- f. Keyboard dan Mouse.
- g. UPS. Untuk antisipasi jika terjadi mati listrik ketika sedang melakukan transaksi.

2. Sistem Operasi dan Software Minimal

- a. Sistem Operasi Microsoft Windows XP Profesional Versi 2002 Service Pack 3.
- b. Microsoft Office 2007 (Program ini menggunakan database Microsoft Access 2007 dengan ekstensi file .mdb).

Jika anda sudah memiliki computer, anda bisa melihat system yang berjalan pada computer anda pada menu:

Start -> Control Panel -> System. Buka tab General. Maka akan terlihat sebagai berikut:

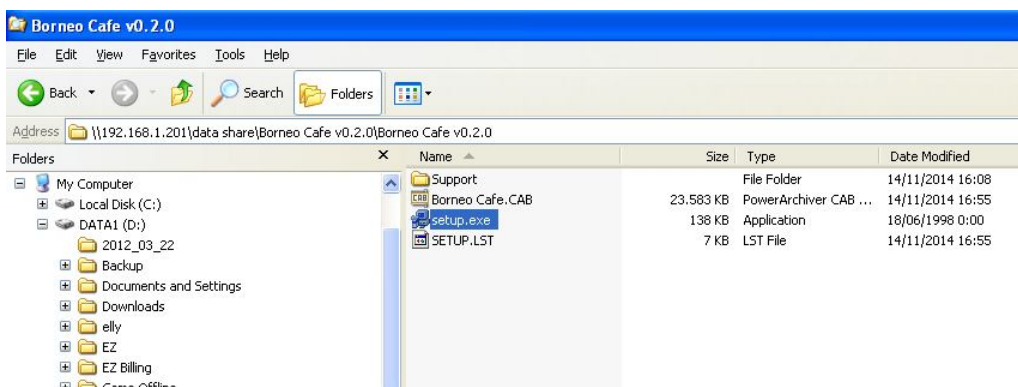


DOWNLOAD PROGRAM

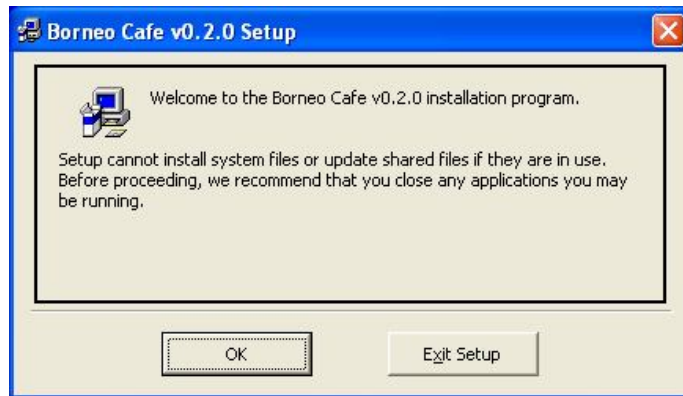
1. Untuk mendownload program, silahkan buka pada browser anda link berikut:
[Http://www.borneo-media.com](http://www.borneo-media.com)
2. Klik menu **Service**. Pada bagian **Software Development**, pilih produk **Borneo Cafe**.
3. Atau langsung klik link berikut: [Http://www.borneo-media.com/data/Borneo Cafe.zip](http://www.borneo-media.com/data/Borneo Cafe.zip)

INSTALLASI PROGRAM

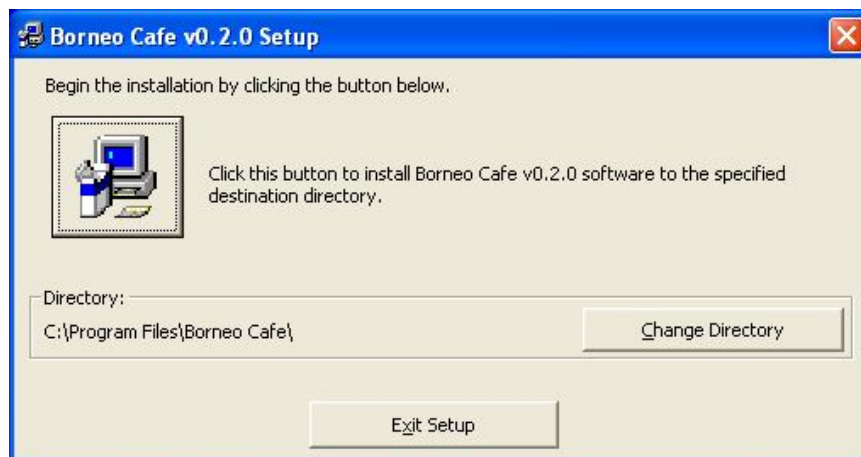
1. Ekstrak program hasil download tadi, create folder dengan nama yang sama, kemudian buka folder tersebut.
2. Cari file **setup.exe**, dobel klik.



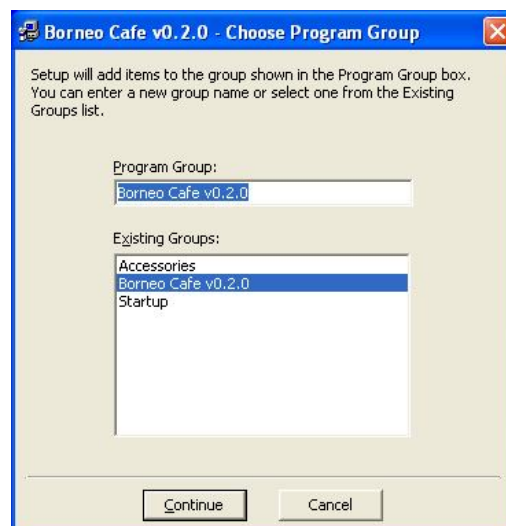
3. Kemudian muncul tampilan berikut:



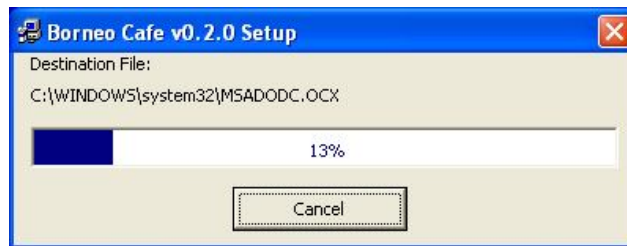
4. Klik tombol OK. Kemudian pada tampilan berikut ini, klik gambar computer:



5. Sebaiknya tetap meletakkan di direktori dan folder defaultnya. Program ini belum dirancang untuk mengubah-ubah peletakkan file, terutama file db.txt yang mengatur letak file database.



6. Klik Continue pada tampilan seperti di atas.



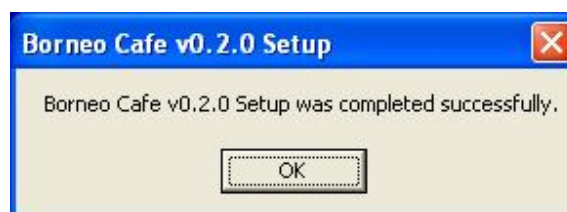
7. Program installer akan segera melakukan instalasi.



8. Jika muncul pesan seperti di atas, klik Yes.



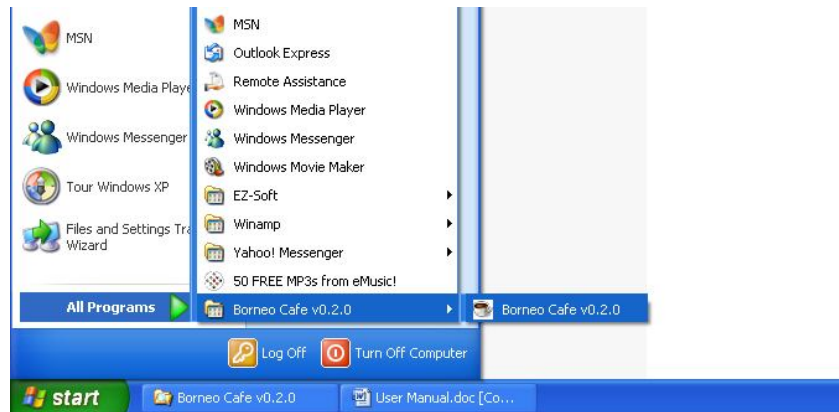
9. Pada pesan di atas, klik tombol Ignore.



10. Jika muncul pesan di atas, artinya instalasi telah sukses dilaksanakan. Klik tombol OK.

MEMULAI PROGRAM

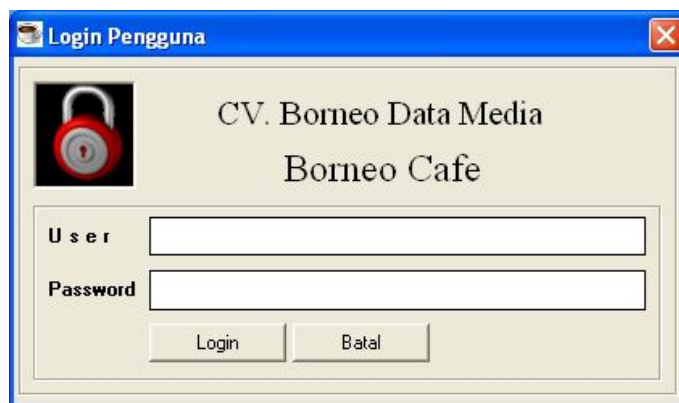
1. Untuk memulai program, pada Sistem Operasi Windows XP, klik pada **Menu Start >> Programs >> Borneo Café >> Borneo Café vx.x.x**



2. Berikut tampilan yang akan muncul pertama kali ketika anda membuka program Borneo Café:



3. Klik tombol OK. Kemudian akan muncul menu Login seperti berikut:



4. Masukkan user: admin, password: admin.



5. Gambar di atas adalah tampilan menu Utama. Pada menu utama terdapat beberapa menu Pull Down dan Shortcut.

MENU MASTER DATA

DATA MEJA

Menu Data Meja berguna untuk memasukkan data meja pada restoran anda. Pada data default, kami membuat asumsi misalkan meja dengan nomer A01 – A10 adalah nomer meja di blok A atau lantai 1. Anda bias mengubahnya kemudian.

Nomer Meja	Keterangan
A01	A = Meja di lantai 1. 01 = Meja pertama. Kursinya ad...
A02	Meja di lantai 1. Meja nomer 2. Jumlah kursi ada 4.
A03	
A04	

Untuk input baru ketik nomer meja, isi keterangan secukupnya, lalu klik tombol simpan. Untuk mengubah data, klik dua kali pada daftar meja, pilih nomer meja, klik dua kali. Kemudian edit pada isian nomer meja dan keterangan, kemudian klik tombol simpan.

Data Meja

Nomer Meja:

Keterangan:

Nomer Meja	Keterangan
A01	A = Meja di lantai 1. 01 = Meja pertama. Kursinya ad...
A02	Meja di lantai 1. Meja nomer 2. Jumlah kursi ada 4.
A03	Meja nomer 3 di blok A, No Smoking.
A04	

Klik dubel untuk edit data

DATA MENU

Pada data menu, anda bisa memasukkan menu baru dan juga mengubahnya. Jika anda ingin mengubah secara keseluruhan, sebaiknya anda menggunakan fasilitas Reset Database.

Berikut adalah menu yang menampilkan Data Menu:

Data Menu

Kode Menu:

Nama Menu:

Keterangan:

Kategori:

Satuan:

Harga Jual:

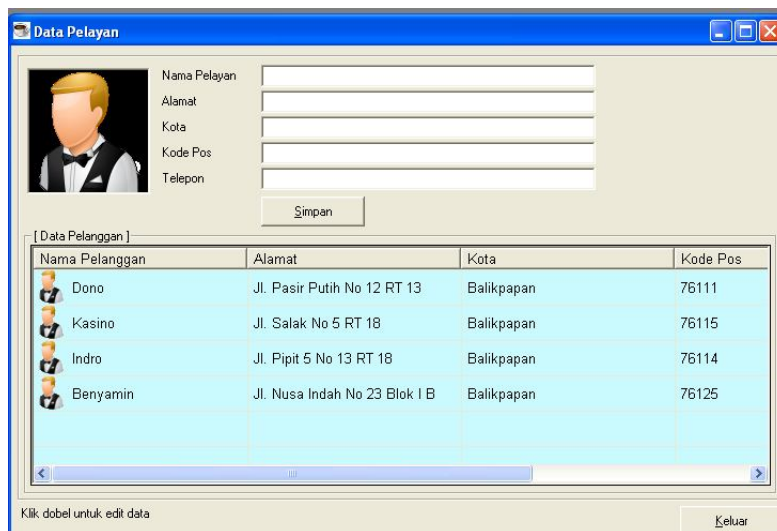
Kode Menu	Nama Menu	Keterangan	Kategori	Satuan
A036	Happy Jus Apple Berry 250ml	-	Minuman	Gelas
A037	Orange Juice	-	Minuman	Gelas
A038	Coke McFloat®	-	Minuman	Gelas
A039	Fanta McFloat®	-	Minuman	Gelas
A040	Menu Combo Lebih Hemat 1	Combo Beef Burger + McFloat, Rp. 15.00...	Paket	Paket

Jumlah Record: 43 Record. Klik dubel pada daftar barang untuk mengubah data.

Untuk memasukkan data menu baru, isi kode menu yang biasanya anda letakkan pada buku menu. Kode menu biasanya untuk memudahkan pelanggan anda atau pelayan dalam mencatat pesanan atau order, sehingga tidak perlu menulis nama menu yang biasanya panjang.

DATA PELAYAN

Adalah menu untuk mengatur data pelayan anda. Nama pelayan biasanya tercatat pada slip order, yang berguna untuk mengetahui siapa yang bertanggung jawab terhadap pesanan pelanggan tertentu.



[Data Pelayan]

Nama Pelanggan	Alamat	Kota	Kode Pos
Dono	Jl. Pasir Putih No 12 RT 13	Balikpapan	76111
Kasino	Jl. Salak No 5 RT 18	Balikpapan	76115
Indro	Jl. Pipit 5 No 13 RT 18	Balikpapan	76114
Benyamin	Jl. Nusa Indah No 23 Blok I B	Balikpapan	76125

Klik double untuk edit data

Keluar

DATA KATEGORI

Adalah menu yang berguna untuk mengatur kategori menu, misalkan makanan, minuman, pencuci mulut, dsb. Berikut tampilan menu Data Kategori:



[Data Kategori]

Kategori	Keterangan
Makanan	Macam-macam makanan
Minuman	Macam-macam minuman

Klik double untuk edit data

Keluar

DATA SATUAN

Adalah menu untuk mengatur data satuan. Misalkan porsi untuk makanan, gelas atau cangkir untuk minuman atau kopi.



MENU TRANSAKSI

MENU PESAN ATAU ORDER

Adalah menu untuk memasukkan pesanan pelanggan. Asumsinya adalah, pelanggan datang ke restoran atau kafe anda, lalu memilih meja dan kursi untuk diduduki. Kemudian pelayan datang untuk memberikan buku menu. Berikut tahapannya:

1. Pelanggan datang ke restoran anda.
2. Pelanggan memilih meja dan kursi, kemudian duduk.
3. Pelayan datang memberikan buku menu.
4. Pelanggan memilih menu yang akan di pesan.
5. Pelayan mencatat pesanan berdasarkan kode menu.
6. Setelah selesai, pelayan membacakan kembali / mengkonfirmasi pesanan.
7. Pelayan pergi ke resepsionis/untuk menginput dan mencetak struk order.
8. Struk order atau nota order dibawa ke dapur, dikonfirmasi apakah ada menu yang tidak tersedia.
9. Jika ada menu yang kosong atau tidak tersedia atau habis, pelayan mengkonfirmasi ke pelanggan untuk mengganti menu yang lain.
10. Setelah menu terganti, pelayan pergi ke resepsionis kembali untuk mengupdate data order yang sudah di input sebelumnya.
11. Slip order / nota order yang baru di bawa kembali ke dapur untuk konfirmasi semua pesanan apakah tersedia atau tidak.
12. Sampai disini, keputusan ada pada manajemen restoran. Apakah pelanggan harus membayar dahulu baru kemudian makan atau makan dahulu baru setelah selesai kemudian membayar?
13. Jika opsi pertama yaitu bayar dahulu baru makan, maka pelayan kembali ke pelanggan untuk mengkonfirmasi pesanan semua tersedia dan memberitahukan total harga di slip order untuk dibayar

dahulu. Baru kemudian pelayan menuju kasir untuk melakukan pembayaran, memasukkan data, dan mencetak nota penjualan. Nota penjualan di berikan ke pelanggan beserta kembaliannya, dan nota order dibawa ke dapur untuk kemudian di buat dan diberikan ke pelanggan.

14. Jika opsi kedua yaitu makan dahulu baru kemudian makan, maka pelayan dari tahapan ke 11 tadi langsung memesan semua menu yang dipesan pelanggan tadi di dapur, dan kemudian mengantarkannya ke pelanggan. Setelah selesai makan dan pelanggan meminta bill (billing) / tagihan, baru nota/struk order tadi diberikan ke pelanggan. Setelah pelanggan membayar baru pelayan ke kasir, cetak nota penjualan, dan mengembalikan kembalian beserta memberikan nota penjualan ke pelanggan.
15. Selesai.

Berikut tampilan menu order:

Data Order

[Data Order]

Nomer Order: RO-1411201421

Tanggal Order: Jumat, 14 Nopember 2014

Jam Order: 19:44:33

Nomer Meja: A01

Nama Pelayan: Dono

[Detail Order]

Kode Menu:

Nama Menu:

Quantity Order: 0

Harga Jual: 0

Tambah Hapus

Total:

Rp. 66.000,-

[Data Detail Order]

Kode Menu	Nama Menu	Kategori	Satuan	Qty Order	Harga Satuan	Jumlah Harga
A001	Beef Burger	Makanan	Porsi	1	12.500	12.500
A002	Chicken Burger	Makanan	Porsi	2	12.500	25.000
A027	Teh Hangat	Minuman	Gelas	3	9.500	28.500

Klik Daftar Order bila ingin melakukan perubahan pada Data Order.

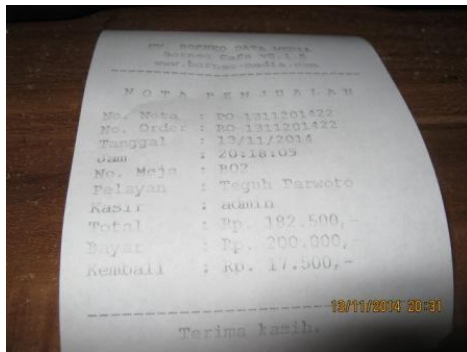
Simpan Bereset Keluar [Esc]

Pada pemesanan baru, pilih nomer meja dengan mengklik daftar meja disebelah kanan isian nomer meja. Begitu pula dengan nama pelayan.

Untuk memilih Kode Menu, pilih juga pada daftar menu di sebelah kanan isian kode menu.

Isi kuantiti atau banyaknya order, baru kemudian klik tombol tambah. Ulangi untuk semua menu yang dipesan. Bila ada kesalahan, klik dahulu menu yang akan di hapus pada daftar order, baru kemudian klik tombol hapus. Isi kembali dengan menu yang benar.

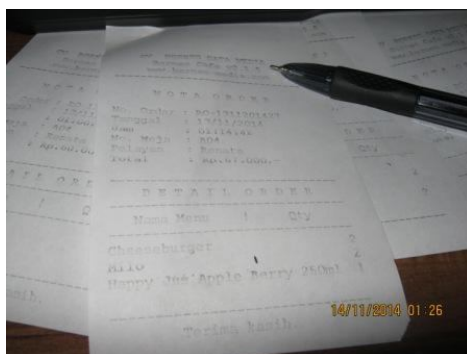
Jika telah selesai semua menu yang dipesan di input, klik tombol simpan. Struk atau Nota Order akan segera tercetak jika computer anda sudah terkoneksi dengan printer nota. Kami menggunakan printer nota merek **Epson** dengan **Type TM-U220B Model M188B**.



(Nota Penjualan)



(Printer Nota)



(Nota Order)



(Merek dan Tipe)

MENU PEMBAYARAN ATAU KASIR

Adalah menu untuk melakukan pembayaran. Setelah pelanggan melakukan order sesuai tahapan order di atas, baru kemudian pelanggan melakukan pembayaran. Pilihan membayar setelah makan atau sebelum makan adalah kebijakan manajemen restoran.

Berikut tampilan menu kasir:

Data Pembayaran

[Data Pembayaran]

Nomer Nota: PO-1411201419
 Nomer Order: [empty]
 Tanggal Bayar: Jumat, 14 Nopember 2014
 Jam Bayar: 20:35:26
 Nomer Meja: [empty]

Nama Pelayan: [empty]
 Nama Kasir: admin
 Total Harga: 0
 Total Bayar: 0
 Kembali: 0

[Detail Pembayaran]

Total Tagihan: **Rp. 0,-**

[Data Detail Order]

Kode Menu	Nama Menu	Kategori	Satuan	Qty Ord

[Print] [Reset] [Kembali (Esc)]

Ketika pelanggan akan melakukan pembayaran, anda tinggal klik daftar order di sebelah kanan isian nomer order. Pilih nomer order yang akan di bayar, klik dua kali.



Kemudian menu pembayaran akan terisi sesuai data dari menu order.

Data Pembayaran

Nomer Nota: RO-1411201419
 Nomer Order: RO-1211201419
 Tanggal Bayar: Jumat, 14 November 2014
 Jam Bayar: 20:38:28
 Nomer Meja: A01

Nama Pelayan: Dono
 Nama Kasir: admin
 Total Harga: 49500
 Total Bayar: 50000
 Kembali: 0

Total Tagihan: Rp. 49.500,-

Kode Menu	Nama Menu	Kategori	Satuan	Qty Order	Harga Satuan	Jumlah Harga
A005	French Fries	Makanan	Porsi	3	8.000	24.000
A031	Teh Botol Sosro Kotak 250ml.	Minuman	Gelas	3	8.500	25.500

Cetak Reset Keluar [Esc]

Isi total pembayaran, otomatis jumlah uang yang harus di kembalikan akan terisi.

Nama Pelayan	Dono
Nama Kasir	admin
Total Harga	49500
Total Bayar	50000
Kembali	500

Kemudian klik tombol Cetak. Struk atau nota penjualan akan otomatis tercetak.

MENU LAPORAN

LAPORAN PENJUALAN PER PERIODE

Pilih periode yang akan di tampilkan datanya.

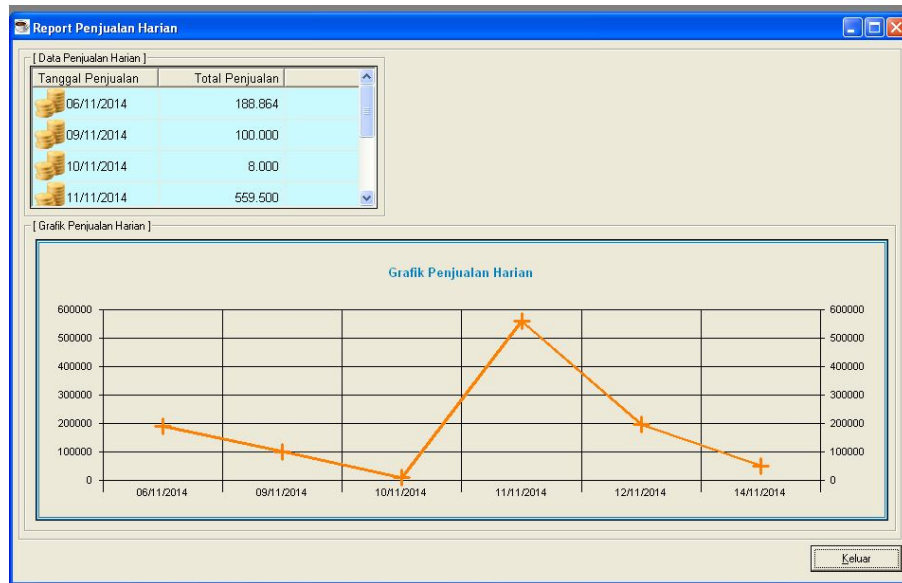
Kemudian klik tombol Tampilkan.

Nomer Nota	Nomer Order	Tanggal Penjualan	Jam Penjualan	Nama Kasir	Jumlah Pembayaran
PO-071120141	RO-061120141	06/11/2014	19:55:34	admin	58.500
PO-071120142	RO-061120142	06/11/2014	20:36:34	admin	15.000
PO-071120143	RO-061120143	06/11/2014	20:37:17	admin	37.000
PO-081120144	RO-061120144	06/11/2014	17:23:03	admin	58.864
PO-091120145	RO-061120145	06/11/2014	20:17:08	admin	19.500
PO-091120146	RO-061120146	09/11/2014	20:21:14	admin	64.500
PO-091120147	RO-061120147	09/11/2014	20:27:27	admin	20.000

Total Penjualan diatas adalah jumlah total penjualan selama periode yang di pilih.

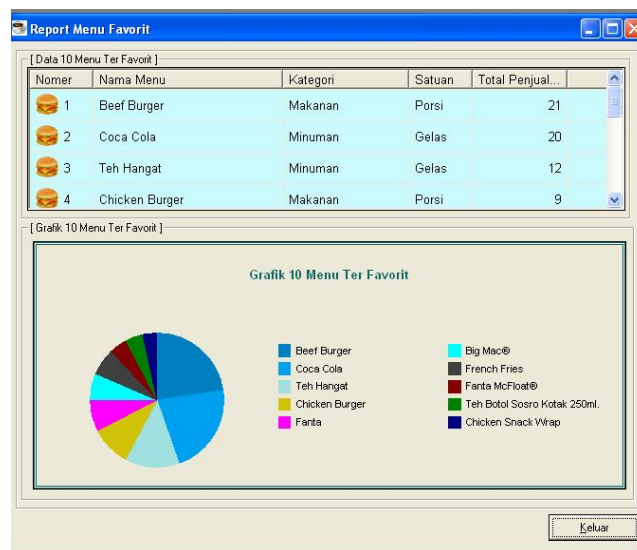
LAPORAN PENJUALAN HARIAN

Adalah menu laporan penjualan harian dengan menampilkan grafik penjualan harian.



LAPORAN MENU FAVORIT

Adalah laporan mengenai Menu apa yang paling diminati pelanggan dan paling banyak di pesan. Kami batasi sebanyak 10 menu paling favorit. Lapornya juga diberikan grafik pie.



MENU CONTROL PANEL

USER MANAGEMENT

Adalah menu untuk mengatur pengguna program.



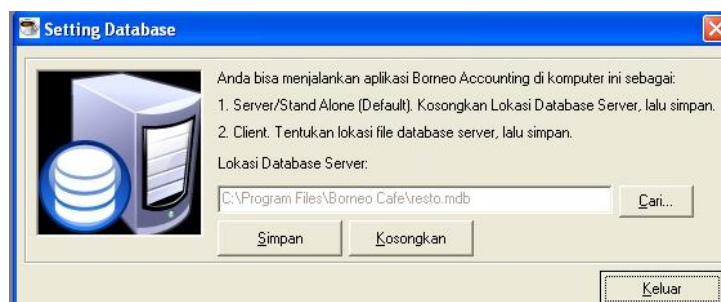
MENU UBAH PASSWORD

Adalah menu untuk melakukan perubahan terhadap password sesuai dengan pengguna masing-masing. Meskipun anda seorang admin, anda tidak bisa melakukan perubahan password pada user lain. Seorang admin hanya bisa menghapus user. Jika kelak fitur program ini bertambah dengan laporan detail penjualan, maka penghapusan user ini akan berpengaruh pada laporan detail penjualan itu kelak. Karena pengguna program seperti kasir, akan tercatat di dalam laporan penjualan. Bayangkan bila user tersebut sudah di hapus, maka program kemungkinan akan error karena user yang akan di tampilkan sudah tidak ada.



SETTING DATABASE

Adalah menu untuk menentukan letak atau sifat dari computer, apakah sebagai server atau sebagai client.

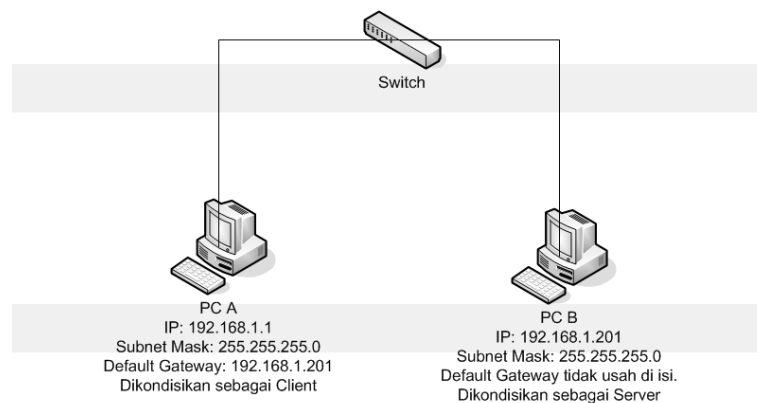


Jika anda ingin menggunakan computer A misalkan sebagai computer kasir, asumsinya adalah computer tersebut adalah computer client.

Untuk mensetting sebagai computer klien, sebaiknya anda install dahulu computer yang anda posisikan sebagai computer server. Data akan terpusat di computer server. Kemudian pada computer klient, anda cari database pada computer server tersebut.

Berikut gambar disain jaringan yang saya buat untuk menguji software ini secara Client-Server.

Ada 2 PC yang saya gunakan. Keduanya saya install program Borneo Café.



Komputer B dikondisikan sebagai server, artinya kita menggunakan database milik computer B.

SETTING KOMPUTER SERVER

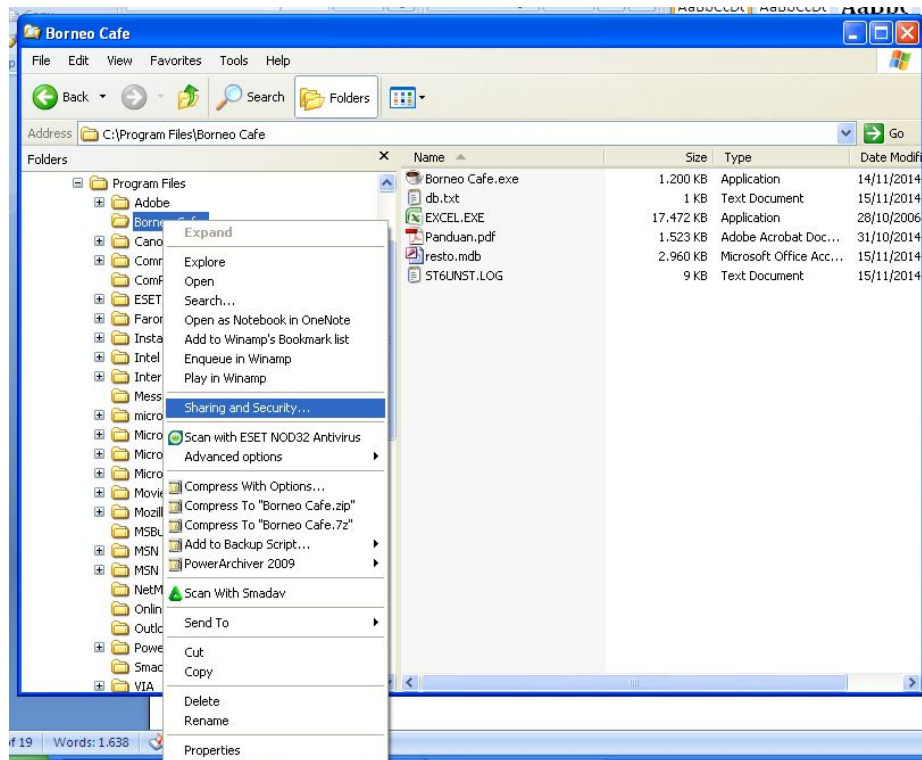
Artinya kita akan melakukan konfigurasi pada computer B untuk di kondisikan sebagai computer Server.

Komputer Server disini maksudnya adalah menggunakan database pada computer B untuk digunakan oleh computer A dan computer B.

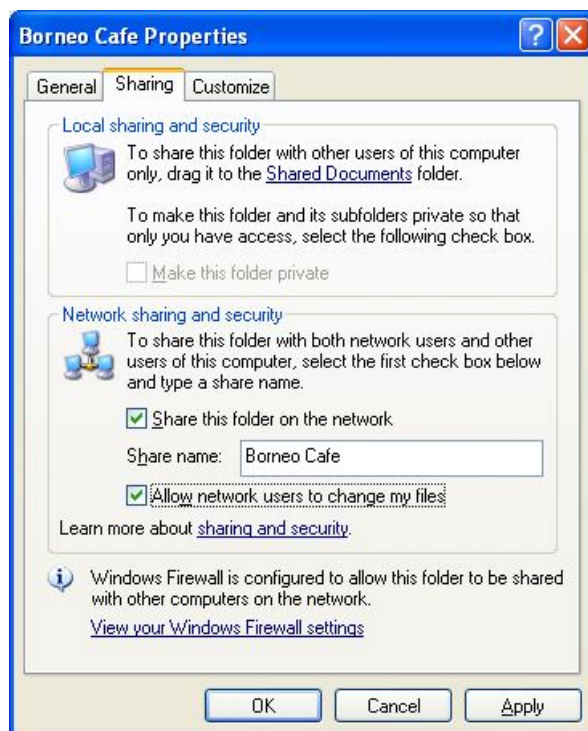
Setelah IP kedua PC di setting, dan di test koneksinya lancar, maka yang dilakukan selanjutnya adalah melakukan Share pada folder Borneo Café di Komputer B (Server).

Buka Windows Explorer, kemudian buka C:\Program Files\Borneo Café

Klik kanan pada folder Borneo Café, pilih Sharing and Security...

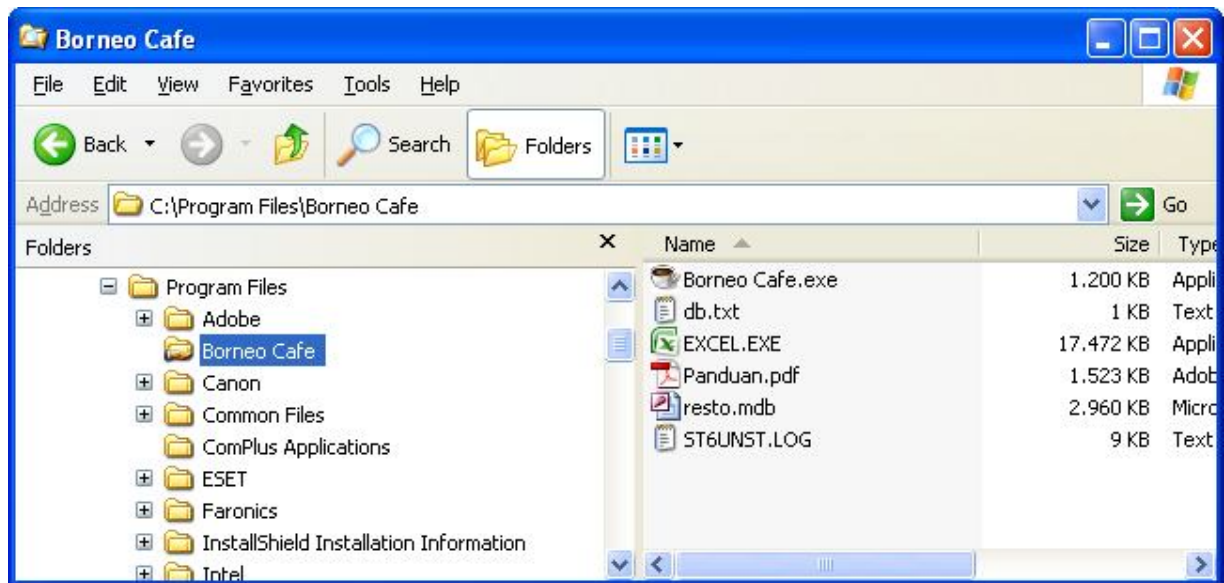


Buka tab Sharing dan setting seperti berikut:



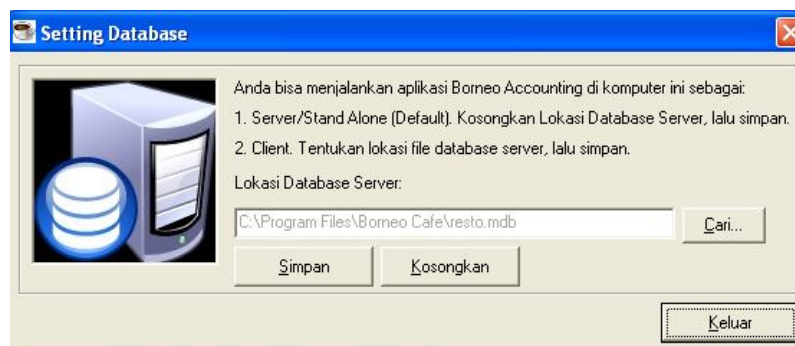
Klik Apply, kemudian OK.

Pada folder Borneo Café menjadi ada gambar tangan sebagai berikut:



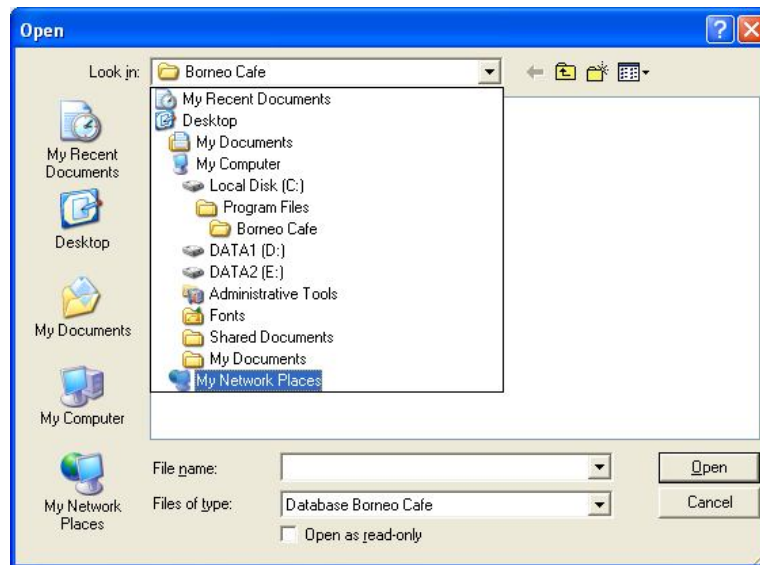
SETTING KOMPUTER CLIENT

Buka menu Setting Database pada computer A, tampilannya sebagai berikut:

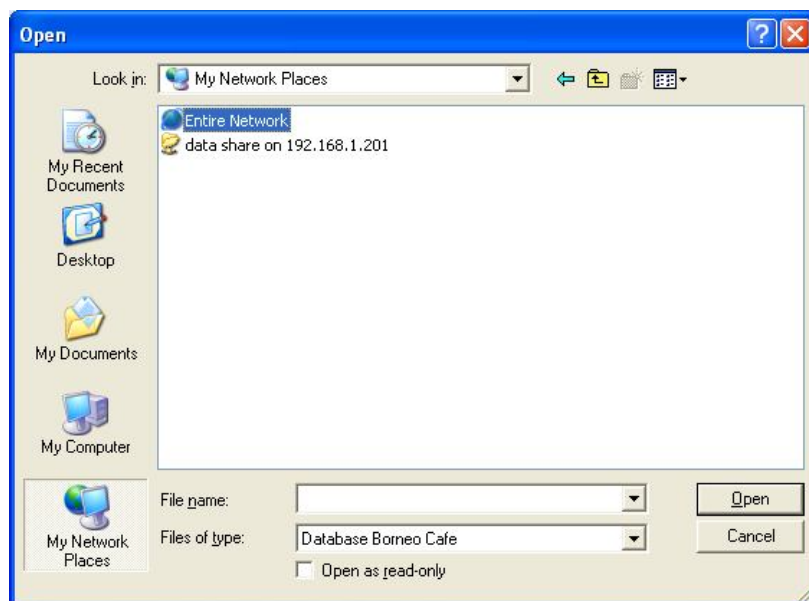


Kemudian klik tombol Cari...

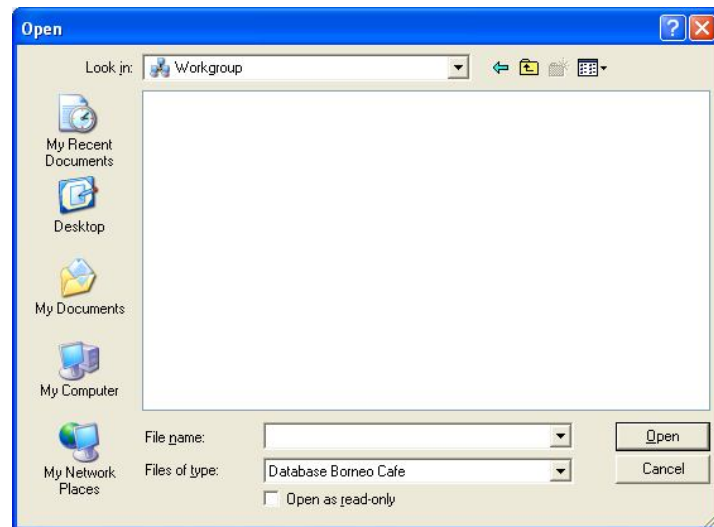
Klik menu Pull Down pada combo Look In



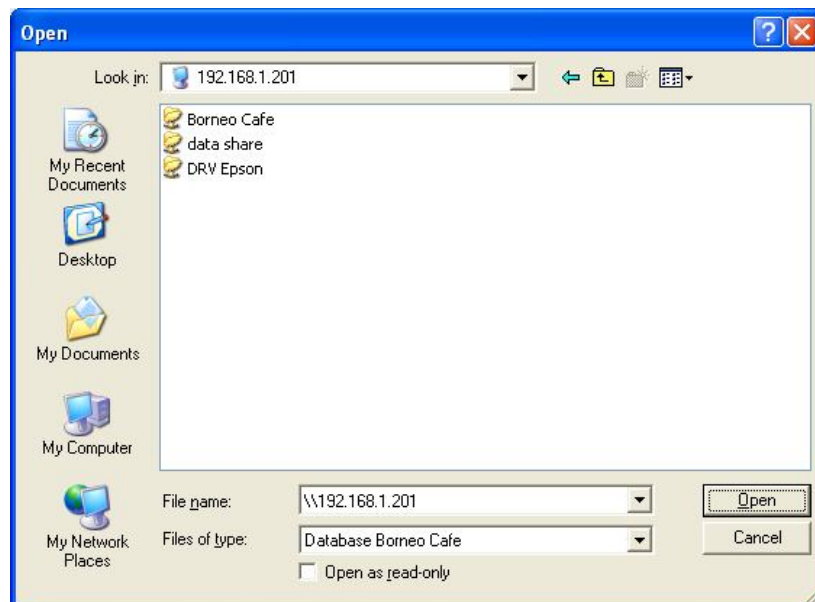
Pilih My Network Places



Kemudian pilih Entire Network >> Micorsoft Windows Network >> Workgroup



Jika terlihat kosong seperti di atas, pada File name ketik \\192.168.1.201 kemudian klik tombol Open.

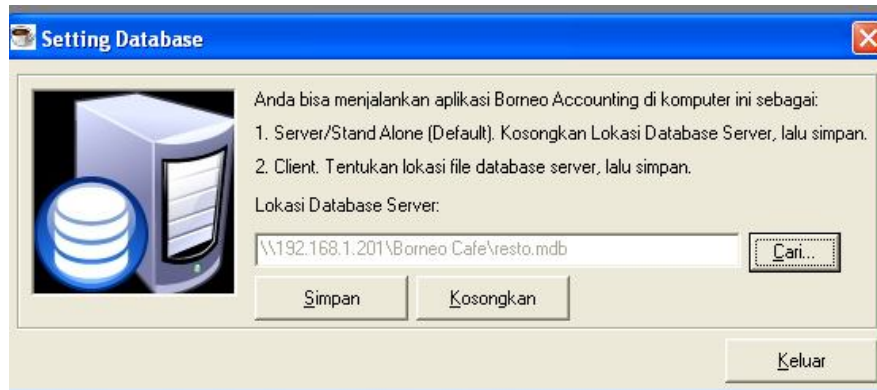


Terlihat di atas beberapa folder yang telah di share sebelumnya pada computer B.

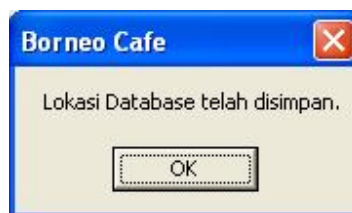
Dobel Klik folder Borneo Café.

Pilih Resto.mdb, kemudian klik tombol Open.

Maka lokasi database server menjadi seperti berikut:



Kemudian klik tombol Simpan.



Klik tombol Keluar pada menu Setting Database.

Silahkan test buka menu Meja atau yang lain. Komputer A (Client) telah menggunakan database pada computer B (Server).

Jika ada kesulitan, silahkan menghubungi kami di:

BORNEO MEDIA ONLINE

Jl. Pipit 1 No 20 RT 10

Gn. Bahagia

Balikpapan 76114

Kalimantan Timur

Indonesia

YM : ahmad_arief

Phone : 0815-2018-162

Email : arief@borneo-media.com

Website : www.borneo-media.com